

Reunión de Revisión por la Dirección

(Resultados
septiembre- diciembre 2018)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 14 de marzo de 2019, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de
 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección

(Resultados
septiembre- diciembre 2018)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

PR.03/17/01 Para el seguimiento de este acuerdo, cada programa educativo impartirá un curso de Educación continua para el cuatrimestre Enero- Abril 2019

SA/02/18/03 El 19 de marzo se reunirán los directores de P.E con secretaría académica para la modificación del indicador de estadías.

Se enviarán los acuerdos totales hasta la fecha por parte del coordinador del SGC con la finalidad de crear acciones de seguimiento y cumplimiento de estos.

Continuando con el inciso c), el coordinador del SGC menciona las acciones que se están realizando para contrarrestar las debilidades, en el caso de la poca difusión de biblioteca digital se modifica a oportunidad ya que aunque ya se logró el capacitar al 90% de los alumnos, la utilización no es frecuente.

Dando cumplimiento al inciso c).2 , se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la secretaría académica comenta que derivado de las observaciones hechas por los organismos acreditadores se está realizando una reestructuración de los indicadores, y en específico los académicos, por lo que se deja como acuerdo llevar una reunión exclusiva de resultados académicos el día 05 de abril del presente.

Así mismo el coordinador del SGC da a conocer la propuesta de la nueva visualización de los indicadores , con la intención de presentarla en la reunión de resultados académicos.

Los resultados de la evaluación de servicios complementarios mostrando una favorable tendencia de 9.47 la más alta desde los inicios de la evaluación , así como un número mayor de participantes debido a la nueva plataforma, la Mtra. Yashared Saldaña Tapia, secretaria académica, comenta que es importante saber las observaciones, además de las acciones programadas, el coordinador comenta que se tiene acceso a cada momento y el seguimiento es semanal ya que el reporte solo incluye las oportunidades de mejora y acciones programadas

(Handwritten signatures and initials)

Reunión de Revisión por la Dirección
 (Resultados
 septiembre- diciembre 2018)

En cuanto al inciso d) existen cambios en la adecuación de los recursos debido al programa de austeridad y eficiencia del gasto , el rector Marco Antonio Ocadiz Cruz comenta que debido a los recortes presupuestales es de vital importancia el eficientar los recursos con la finalidad de seguir otorgando un servicio de calidad a nuestros alumnos , así mismo se comenta sobre el logro del techado de la plaza cívica como adecuación del cuatrimestre sep-dic 2019. Para el tema de eficacia de las acciones para abordar los riesgos y oportunidades el Mtro. CruzJuan José Pérez dueño de procesos presenta un análisis de los riesgos que no han sido actualizados y de los cuales existen no conformidades, se reiteró la importancia del tema de riesgos ya que es una constante no solo para sistema de gestión de calidad , si no para requisiciones externas por parte de diferentes instituciones.

Enseguida se mencionaron las **oportunidades de mejora por área**, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

- Seguimiento de acuerdos pendientes

Seguimiento de egresados

- Crear una estrategia para tener mayor comunicación con los egresados

Sistema de Gestión de la Calidad

- Incluir a los nuevos auditores en la AI 01/2019

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SA-01/19/01	Reunión para actualización de indicador de estadías, el 19 de marzo del presente.	Secretaria Académica / PP.EE
SA-01/19/02	Reunión con áreas de vinculación para las recomendaciones de los organismos acreditadores el 26 de marzo en la sala de turismo	Secretaria Académica / Vinculación
SA-01/19/03	Reunión con áreas de administración para las recomendaciones de los organismos acreditadores el 27 de marzo en la sala de TIC'S	Secretaria Académica / Administración
VI-02/19/04	Cada programa educativo impartirá un curso de Educación continua para el cuatrimestre Enero- Abril 2019	PP.EE. / Vinculación
VI-02/19/05	Crear una estrategia para tener mayor comunicación con los egresados en las redes sociales	Vinculación / Seguimiento de egresados
SC-03/19/06	Se presentará en la reunión de indicadores académicos la nueva estructura de los indicadores	Coordinador del SGC

MINUTA DE REUNIÓN

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre- diciembre 2018)

El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión 14:15 hrs., del día 14 de marzo de 2019, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Luis Salazar Cervantes
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica

Mtra. Esther Botho Clemente
Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía

Mtro. Oliver García Ramírez
Dir. del PE de AyEP y Desarrollo
Empresarial de Proyectos Sustentables

Mtro. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión
Universitaria

Mtro. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del Sistema de Gestión de
Calidad

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Mtra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica

Mtra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC

Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector